

## Fortbildungsveranstaltung

# Health Inside - Ein gesundes Arbeitsklima fördern durch Elemente der Gewaltfreien Kommunikation

28. November 2023 | Webex Meetings | G 8/2023

## Zielgruppe

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Öffentlichen Gesundheitswesens

## Inhalt und (Lern-)Ziele

Jeden Tag setzen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Gesundheitsämtern für die Gesundheit der Bevölkerung ein. Dabei steht das eigene Wohlbefinden manchmal hinten an. Insbesondere die hohe Arbeitsdichte während der Corona Pandemie führte immer wieder zu Überlastung und Personalausfällen. Die Fortbildungsangebote unter dem Stichwort "Health Inside" beleuchten daher verschiedene wichtige Aspekte der Mitarbeiter:innengesundheit. Diese Fortbildung befasst sich mit dem Thema gewaltfreie Kommunikation durch die jede:r Mitarbeiter:in zu einem gesunden Arbeitsklima beitragen kann. Neben einer inhaltlichen Einführung wird das Thema anhand von Fallbeispielen und Übungen interaktiv vermittelt. Zunächst erhalten die Teilnehmenden eine Einführung in die Grundlagen der Teamdynamik und Teamentwicklung, dabei werden auch Aspekte, wie Entwicklung einer Vertrauenskultur im Team näher beleuchtet. Anschließend werden die Grundsätze des Konzeptes der Gewaltfreien Kommunikation vermittelt. Abschließend beschäftigen sich die Teilnehmenden spezifisch mit Kommunikation in Konfliktsituationen und wie die Ansätze der Gewaltfreien Kommunikation zur Konfliktlösung beitragen können.

## Veranstaltungsleitung

Katharina Weiß

Dr. med. univ. Solmaz Golsabahi-Broclawski  
Ärztliche Referentin  
Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen

## Veranstaltungsort

Cisco Webex-Meetings

Nähere Informationen finden Sie unter:

**Wichtige Hinweise, Veranstaltungsort**

## Programm

**DIENSTAG, 28. NOVEMBER 2023**

- 09:00 Begrüßung und Einstieg  
*Katharina Weiß*
- 09:10 Grundlagen der Teamdynamik und -entwicklung (Einflussbereiche des Teamklimas, Entwicklung einer Vertrauenskultur)  
*Julia Mieth*
- 10:15 Pause
- 10:30 Einführung in die Grundlagen und Wechselwirkung von Gewaltfreier Kommunikation und Teamklima (Bestandsaufnahme)  
*Julia Mieth*
- 12.15 Pause
- 12.45 Bedürfniszentrierte Kommunikation und Anwendung von Elementen der Gewaltfreien Kommunikation in Konfliktsituationen (Haltung und Deeskalationsmöglichkeiten)  
*Julia Mieth*
- 14:50 Ausklang und Verabschiedung  
*Katharina Weiß*

Ende des Tagesprogramms: 15:00 Uhr

Die Anerkennung der Veranstaltung als Fortbildungsmaßnahme wird bei der zuständigen Kammer oder Institution beantragt.

## Referierende und Moderation

Julia Mieth

Trainerin und angehende Psychologin Deeskalationstrainerin für Akutpsychiatrie und Forensik  
Gesundheits- und Krankenpflegerin  
miteinander reden

Katharina Weiß, M.Sc.

Referentin für Gesundheitsförderung und Prävention  
Akademie für Öffentliches Gesundheitswesen

## Wichtige Hinweise

### Anmeldung

Ihre Anmeldung nehmen Sie bitte auf unserer Homepage unter:  
<https://www.akademie-oegw.de/fortbildung/details/G-82023> vor.

Telefonische Vormerkungen können wir leider nicht annehmen.

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon (02 11) 3 10 96 - 11 zur Verfügung.

**Die Anmeldefrist für diese Veranstaltung endet 24 Std. vor Veranstaltungsbeginn. Später eingehende Anmeldungen können nicht mehr berücksichtigt werden!**

### Teilnahmeentgelt

Unsere Veranstaltungen sind in der Regel Teilnehmenden aus den Öffentlichen Verwaltungen der Trägerländer vorbehalten. Die Trägerländer der Akademie sind Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen. Für Teilnehmende aus den Trägerländern, die Aufgaben des Öffentlichen Gesundheitswesens wahrnehmen, ist die Teilnahme kostenlos. Ansonsten beträgt das Teilnahmeentgelt 190,00 Euro pro Veranstaltungstag.

Für Interessierte aus anderen Bundesländern besteht die Möglichkeit, sich vormerken zu lassen. Im Falle freier Plätze kurz vor Beginn der Veranstaltung, ist dann eine Teilnahme möglich. In diesem Falle beträgt das Teilnahmeentgelt 190,00 Euro pro Veranstaltungstag.

### Veranstaltungsort

Cisco Webex-Meetings

Sie erhalten die Zugangsdaten zeitnah nach Ihrer Anmeldung.

Wir empfehlen mit einem PC oder Laptop am Webseminar teilzunehmen und ein Headset zu verwenden. Falls Sie bisher noch nie an einem Webex-Meeting teilgenommen haben, sollten Sie vor dem Webseminar die Technik testen (siehe unten). Testen Sie unter identischen Bedingungen wie am Tag des Webseminars; so ist sichergestellt, dass keine überraschenden Firewall-Probleme oder sonstige Hindernisse die Verbindung zum Webex-Server und Ihre erfolgreiche Teilnahme am Webseminar beeinträchtigen.

### Alle wichtigen Infos zu WebEx finden Sie hier:

<https://www.akademie-oegw.de/service/technische-voraussetzungen-fuer-webex>

**Bei Problemen setzen Sie sich bitte mit Ihrer IT-Abteilung in Verbindung.**

### Newsletter der Akademie

Der Newsletter der Akademie erscheint monatlich und informiert über Neuigkeiten aus der Akademie, Veranstaltungen, Terminaktualisierungen und freie Plätze in Fortbildungsveranstaltungen.

Hier können Sie den Newsletter kostenfrei abonnieren unter: <https://aoegw.de/ycy1r>

